

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTI TURISTICI - Agenzia Viaggi e Turismo INSOLITEMETE

<p>1 - FONTI LEGISLATIVE La vendita di pacchetti e servizi turistici, da fornire in Italia o all'estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970 (in quanto applicabile), dal D.Lgs n. 206/2005 e dal D.Lgs. 79/2011.</p> <p>2 - INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDE TECNICHE Insolitemete di CDR Via Martini, 35 73100 Lecce Registro delle Imprese di Lecce Rea n. 316179 Partita Iva 04749430759 www.insolitemeteviaggi.it info@insolitemeteviaggi.it Tel: 37378311811 fax: 08321821462 Polizza di R.C. Filo Diretto Assicurazioni - Amierri n. 1505001596/U S.C.I.A. 153 del 04/01/2016 Provincia di Lecce</p> <p>3 - DEFINIZIONI Ai fini del presente contratto si intende per: a. Organizzatore di viaggio: il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui all'art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici; b. Intermediario: il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi dell'art. 4 verso un corrispettivo forfetario o singoli servizi turistici disaggregati; c. Turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.</p> <p>4 - NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO Ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 79/2011 "Codice del Turismo", la nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti tutto compreso, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'articolo 36, che costituiscono, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico. Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 35 e 36 Cod. Turismo), che è anche documento necessario per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto."</p> <p>5 - INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDE TECNICHE L'organizzatore realizza in catalogo una scheda tecnica, i cui elementi obbligatori sono: - estremi dell'autorizzazione amministrativa o SCIA; - estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; - periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo. Per i "viaggi su misura" organizzati da INSOLITEMETE su richiesta del cliente, l'organizzatore fornirà al turista i tassi di cambio adottati al momento della stipula del contratto, il costo del trasporto incluso il costo del carburante, i diritti e tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tasse locali.</p> <p>6 - PRENOTAZIONI La domanda di prenotazione (Proposta di Compravendita) dovrà essere redatta su</p>	<p>sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo.</p> <p>9-MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA Qualora, prima della partenza, l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto capaci di compromettere, nella sostanza, la fruizione o la qualità del servizio convenuto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica, il turista potrà esercitare il diritto al rimborso della somma già pagata oppure di godere di un pacchetto o servizio sostitutivo come stabilito all'art. 10. Il turista può esercitare i suddetti diritti anche quando l'annullamento dipenda da casi di forza maggiore o caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.</p> <p>10 - RECESSO DEL TURISTA Il turista può recedere dal contratto comunicandolo in forma scritta all'indirizzo info@insolitemeteviaggi.it Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: A) aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%; B) modifica significativa di uno o più elementi del contratto configurabili come fondamentali ai fini della fruizione di quanto prenotato nel suo complesso, e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto ma prima della partenza e non accettata dal turista. In tali casi, il turista ha diritto ad usufruire di un pacchetto alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione della differenza qualora il secondo pacchetto abbia valore inferiore al primo, oppure potrà richiedere la restituzione della parte di prezzo già corrisposta. Il turista dovrà comunicare in forma scritta l'accettazione o il rifiuto della modifica entro e non oltre due giorni dal momento dell'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione nei termini, la proposta si intende accettata. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate ai punti A) e B), si addebiteranno (indipendentemente dall'acconto di cui all'art. 7) penali di annullamento in forma proporzionale al tempo intercorrente tra la data di partenza e la data di comunicazione del recesso come di specificato di seguito. In caso di vendita di pacchetti e servizi turistici di terzi faranno fede le Condizioni Generali di Contratto dell'organizzatore prescelto dal turista; In caso di "viaggio su misura" organizzati da INSOLITEMETE su specifiche richieste dal cliente Costi di trasporto aereo o marittimo o di altro genere - 100% per cancellazioni totali o parziali effettuate dalla data di prenotazione. Costi di servizi alberghieri e di altri servizi necessari all'espletamento del mandato - 30% per cancellazioni totali o parziali effettuate dalla data di prenotazione al 45° giorno antecedente la partenza; - 50% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 44° al 30° giorno antecedente la partenza; - 75% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 29° al 7° giorno antecedente la partenza; - 100% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 7° giorno antecedente la partenza in poi. Quote di iscrizione e costi accessori saranno addebitati al turista nella misura del 100% del</p>	<p>sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti Autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiarescuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I turisti dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati</p> <p>14 - CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA La classificazione delle strutture alberghiere è fornita in base alle indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali, l'organizzatore potrà fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permetterne una valutazione. Come da regolamento internazionale, le camere e/o appartamenti saranno consegnate/i dopo le ore 16.00 mentre il giorno della partenza dovranno essere liberate/i entro le ore 10.00 (ore locali) salvo indicazioni diverse.</p>
---	---	---

<p>apposito modulo contrattuale, anche elettronico, compilato in ogni parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia via e-mail. La domanda di prenotazione sottoscritta deve essere trasmessa al seguente recapito: info@insolitemeteviaggi.it. L'accettazione della prenotazione si intenderà perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'intermediario o presso il recapito del cliente stesso (Comunicazione di Conferma).</p> <p>Le indicazioni non contenute nel contratto, negli opuscoli o in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'organizzatore prima dell'inizio del viaggio.</p> <p>7 – PAGAMENTI In caso di vendita di pacchetti e servizi turistici di terzi. All'atto della prenotazione ovvero della richiesta impegnativa dovrà essere versato l'acconto nella misura richiesta dall'organizzatore e comunque per un importo non inferiore al 25% del prezzo, oltre alle quote di iscrizione e ai costi accessori previsti. Il saldo dovrà sempre essere versato 30 giorni prima della partenza. Quando la prenotazione venisse effettuata nei 30 giorni antecedenti la partenza, il turista avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto.</p> <p>In caso di organizzazione di "viaggio su misura" con specifiche richieste dal cliente. All'atto della prenotazione dovrà essere versato l'intero ammontare dei costi di trasporto aereo o marittimo o di altro genere, sia di andata che di ritorno, oltre alle tasse di imbarco e sbarco in aeroporti, porti o altri luoghi deputati alla partenza e all'arrivo del mezzo di trasporto scelto dal cliente.</p> <p>Inoltre, all'atto della prenotazione, dovrà essere versato un acconto pari al 25% del costo totale dei servizi alberghieri e di ogni altro servizio necessario all'espletamento del mandato, oltre alle quote di iscrizione e ai costi accessori.</p> <p>Un secondo acconto pari ad un ulteriore 25% dovrà essere versato 60 giorni prima della partenza. Il saldo totale della rimanenza dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza.</p> <p>Quando la prenotazione venisse effettuata nel periodo compreso tra il 60° ed il 30° giorno antecedente la partenza, l'acconto da versare sarà pari al 50% del costo totale dei servizi alberghieri e di ogni altro servizio necessario all'espletamento del mandato, oltre a quanto previsto per i costi del trasporto.</p> <p>In caso di prenotazione effettuata successivamente al 30° giorno antecedente la partenza, il turista avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto.</p> <p>Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte di INSOLITEMETE, nella sua qualità di organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti.</p> <p>8 – PREZZO Il prezzo del pacchetto e/o dei servizi è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo, e potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza in conseguenza alle variazioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tasse locali; - tassi di cambio. Per le variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui 	<p>loro valore.</p> <p>Nel caso di gruppi (oltre i nove partecipanti) preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.</p> <p>Nessun rimborso sarà accordato a chi rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.</p> <p>RECESSO VENDITA ON LINE: Ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo), si comunica al turista che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza o al di fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento su indicate.</p> <p>Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.</p> <p>11 - MODIFICHE DOPO LA PARTENZA L'organizzatore, qualora dopo la partenza sia impossibilitato a fornire per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi pattuiti, predisporrà soluzioni alternative senza supplementi di prezzo, rimborsando le differenze al turista quando le prestazioni fornite fossero di valore inferiore rispetto a quelle previste.</p> <p>Qualora non vi sia soluzione alternativa, o quando la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo e compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.</p> <p>12-CESSIONE DEL CONTRATTO - SOSTITUZIONI Il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:</p> <ul style="list-style-type: none"> A) la sostituzione sia resa possibile dalle normative dei vettori e dei paesi di destinazione; B) l'organizzatore o l'intermediario siano informati per iscritto almeno quattro giorni lavorativi prima della data di partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; C) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; D) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; E) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. <p>Cedente e cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del prezzo nonché di ogni spesa di cui alla lettera E) del presente articolo.</p> <p>13 - OBBLIGHI DEI TURSITI Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani</p>	<p>15 - REGIME DI RESPONSABILITÀ L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista nel caso di inadempimento delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da fornitori terzi, a meno che provi che l'inadempimento è derivato da fatto del turista (incluse iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore e da circostanze che l'organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere. Il intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione è responsabile per quanto alla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalle norme in materia.</p> <p>16 - LIMITI DEL RISARCIMENTO Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs n. 206/2005.</p> <p>17 - OBBLIGO DI ASSISTENZA L'organizzatore presta assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale esclusivamente per gli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore è esonerato da ogni responsabilità quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o ad un fatto di carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da caso fortuito o di forza maggiore.</p> <p>18 - RECLAMI E DENUNCE Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista in loco e senza ritardo affinché l'organizzatore vi ponga tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà ugualmente sporgere reclamo all'organizzatore o all'intermediario entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro mediante raccomandata o altri mezzi che garantiscono la prova dell'avvenuto ricevimento.</p> <p>19 - ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO Si suggerisce di stipulare al momento della prenotazione una polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto o del viaggio "su misura", per infortuni, smarrimento o danneggiamento dei bagagli.</p> <p>20 - FONDO DI GARANZIA Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 51 Codice del Turismo.) istituito a tutela dei turisti, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del intermediario o dell'organizzatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rimborso del prezzo versato; - rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. <p>Il fondo fornisce un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dd 23/07/99, n. 349.</p> <p>INSOLITEMETE partecipa alla formazione del Fondo di Garanzia ai sensi dell'art. 51 del Codice del Turismo.</p> <p>Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della legge n. 38/2006: la legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.</p> <p>Data.....Luogo.....</p> <p>Firma</p>
--	--	--